

Arbre de Communication Daniels



Vous avez une question ou une préoccupation concernant votre compte? **Voici à qui vous adresser!**

Informations sur le compte

- ▶ Qui est mon gestionnaire de compte ?
- ▶ Je n'ai pas vu de facture. Où les envoyez-vous ?
- ▶ Je voudrais mettre à jour mes informations de compte. À qui dois-je m'adresser ?



Excellence Client

care@danielshealth.ca
888-952-5580



Manifeste



J'ai besoin d'une copie de mon manifeste.



Excellence Client

care@danielshealth.ca
888-952-5580

Facturation

- ▶ J'ai une question au sujet de ma facture ou de mon relevé.
- ▶ Je ne suis pas d'accord avec un frais sur ma facture.



Visitez notre [page de facturation](#)

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire:

- ▶ J'ai besoin d'une copie de ma facture.
- ▶ Je veux mettre à jour les informations de mon contact de facturation.



Excellence Client

care@danielshealth.ca
888-952-5580

- ▶ Je voudrais effectuer un paiement.



Contactez les comptes clients

arcanada@danielshealth.ca
1-888-952-5580, option 4

Arbre de Communication Daniels ○

Service

- ▶ Je veux configurer un nouveau site.
- ▶ J'ai besoin d'ajouter des contenants supplémentaires à mon site.



Équipe des ventes

canada@danielshealth.ca
888-952-5580

- ▶ J'ai besoin de planifier une collecte.
- ▶ J'ai besoin d'annuler ou de reprogrammer une collecte.
- ▶ Quand est ma prochaine collecte?
- ▶ J'ai besoin d'une copie de mon calendrier de service.
- ▶ J'ai besoin d'un rapport de déchets.



Excellence Client

ordersbc@danielshealth.ca
888-952-5580

Choses Aléatoires et Imparfaites Qui Arrivent

- ▶ Que se passe-t-il si un chauffeur a manqué mon arrêt ?
- ▶ J'ai laissé tomber quelque chose dans un contenant pour objets pointus que j'ai besoin de récupérer.
- ▶ J'ai perdu les détails de mon compte et je ne sais pas ce que je paie.
- ▶ Un membre du personnel de Daniels n'a pas offert une expérience satisfaisante. Je souhaite parler à quelqu'un de mon expérience.
- ▶ J'ai un problème qui ne trouve pas de solution, je dois l'escalader à quelqu'un qui peut agir.



Excellence Client

care@danielshealth.ca
888-952-5580

Aidez-nous à améliorer
l'expérience Daniels ○

danielshealth.ca/fr/lexperience-daniels



MAKING HEALTHCARE SAFER
SOINS DE SANTÉ PLUS SÉCURITAIRES